

REGULAMIN KONSULTACJI INDYWIDUALNYCH VEDICA.PL

§1 Informacja ogólne

1. Niniejszy Regulamin Konsultacji Indywidualnych stanowi integralną część Regulaminu Sklepu oraz określa zasady świadczenia przez Organizatora indywidualnych konsultacji z zakresu psychobiologii.
2. Poniższe sformułowania otrzymują następujące definicje:
 - a) **Klient** - osoba nabywająca usługę Konsultacji.
 - b) **Konsultacje** - konsultacje z zakresu psychobiologii, trwające około 90 minut.
 - c) **Osoba konsultowana** - Klient biorący udział w Konsultacji.
 - d) **Ankieta** - formularz, według wzoru przygotowanego indywidualnie przez Organizatora, wypełniany przez Osobę konsultowaną przed Konsultacją, zawierający zestaw pytań, na które Osoba konsultowana musi odpowiedzieć aby Organizator mógł przeprowadzić Konsultację.
3. Konsultacje prowadzone są na żywo w formie elektronicznej, za pomocą wybranej przez Organizatora aplikacji umożliwiającej bezpośrednie porozumiewanie się na odległość w czasie rzeczywistym.
4. Klient otrzyma dostęp do Konsultacji za pomocą linku udostępnionego przez Organizatora drogą mailową. Uczestnictwo w Konsultacji nie jest uzależnione od rejestracji konta w wybranej aplikacji umożliwiającej bezpośrednie porozumiewanie się na odległość w czasie rzeczywistym.

§2 Zasady nabywania i przeprowadzania Konsultacji

1. Konsultacje odbywają się w dwóch formach:
 - a) Konsultacja dla osoby dorosłej,
 - b) Konsultacje dla dziecka (uczestnikiem takich Konsultacji jest osoba dorosła np. rodzic, natomiast tematyka dotyczy dziecka poniżej 18 roku życia).
2. Klient powinien wybrać interesującą go formę Konsultacji.
3. Po dokonaniu wyboru formy Konsultacji Klientowi przedstawiany jest wzór Ankiety, którą Klient będzie musiał wypełnić po opłaceniu Konsultacji, aby Organizator mógł ją przeprowadzić. Klient na tym etapie informowany jest o tym, że w przypadku niedostarczenia wypełnionej Ankiety w odpowiednim terminie Konsultacja zostaje anulowana, a wpłacone środki zostaną Klientowi zwrócone.
4. Po zapoznaniu się z wzorem Ankiety Klient ma możliwość przejścia do kalendarza przedstawiającego wolne terminy Konsultacji. Po wybraniu terminu i akceptacji

Regulaminu Sklepu, Regulaminu Konsultacji Indywidualnych oraz Polityki Prywatności Klient potwierdza zamówienie, po czym otrzymuje wiadomość mailową potwierdzającą złożenie zamówienia oraz zostaje zobowiązany do zapłaty.

5. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym płatności należy dokonać w terminie 3 dni kalendarzowych. W razie przekroczenia powyższego terminu Konsultacja zostaje anulowana, a wszelkie płatności otrzymane po tym terminie zostaną zwrócone.
6. Po dokonaniu zapłaty Klient otrzymuje kolejną wiadomość mailową z potwierdzeniem terminu Konsultacji, instrukcją dotyczącą przygotowania do Konsultacji, załączoną Ankieta i informacją o tym, że Ankieta powinna zostać uzupełniona elektronicznie za pomocą edytora tekstu (Ankiety uzupełnione odręcznie nie będą akceptowane) i odesłana na adres: akademia@vedica.pl najpóźniej na 4 dni robocze przed terminem Konsultacji. Klient ponadto informowany jest o tym, że w razie przekroczenia terminu na wysłanie uzupełnionej Ankiety otrzyma on wiadomość mailową z ponagleniem oraz wezwaniem do przesłania uzupełnionej Ankiety w dodatkowym terminie 24 godzin pod rygorem anulowania terminu Konsultacji i utraty wpłaconej kwoty. W razie przekroczenia powyższego 24-godzinnego terminu, Klient dostaje kolejną wiadomość mailową z informacją o anulowaniu terminu Konsultacji z uwagi na niedostarczenia uzupełnionej Ankiety. W powyższej sytuacji kwota zapłacona przez Klienta na poczet Konsultacji nie podlega zwrotowi, gdyż Organizator nie będzie miał możliwości sprzedaży terminu Konsultacji innej osobie (potencjalny nowy nabywca nie będzie miał wystarczająco dużo czasu aby opłacić Konsultację oraz odesłać wypełnioną Ankieta).
7. W przypadku anulowania Konsultacji zgodnie z ust. 6 powyżej, termin Konsultacji zostaje zwolniony (o ile zostało co najmniej 7 dni kalendarzowych do danego terminu Konsultacji), w związku z czym osoby trzecie uzyskują możliwość nabycia Konsultacji w tym terminie. Jeżeli w przypadku opisanym w ust. 6 pozostaje mniej, niż 7 dni kalendarzowych do danego terminu Konsultacji, termin ten nie zostaje przywrócony do sprzedaży (potencjalny nowy nabywca nie będzie miał wystarczająco dużo czasu aby opłacić Konsultację oraz odesłać wypełnioną Ankieta). Podobnie termin Konsultacji nie zostaje przywrócony do sprzedaży w przypadku anulowania Konsultacji z uwagi na niedostarczenie wypełnionej Ankiety w odpowiednim terminie.
8. W przypadku natomiast terminowego odesłania uzupełnionej Ankiety Klient otrzyma wiadomość mailową potwierdzającą otrzymanie Ankiety przez Organizatora oraz link do aplikacji umożliwiającej bezpośrednie porozumiewanie się na odległość w czasie rzeczywistym, za pomocą której przeprowadzona zostanie Konsultacja.
9. Konsultacja psychobiologii służy wyłonieniu i zrozumieniu wzorca leżącego u podłoża choroby ciała lub powtarzającego się życiowego schematu. Podczas konsultacji Osoba konsultowana zobaczy swój problem lub problem swego dziecka na tle uwarunkowań, które są z nim powiązane.

10. Konsultacja psychobiologii nie jest substytutem porady medycznej ani psychologicznej. Nie jest psychoterapią. Nie jest diagnostyką ani leczeniem w rozumieniu medycyny akademickiej. Nie obejmuje porad ani sugestii dotyczących leczenia.
11. Konsultacje nie są odpowiednie dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

§ 3 Poufność

1. Organizator zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji ujawnionych przez Klienta w ramach Konsultacji.
2. Informacjami objętymi obowiązkiem poufności są w szczególności informacje wrażliwe ujawnione przez Klienta w ramach Konsultacji w tym dotyczące jego stanu zdrowia, historii leczenia, relacji prywatnych i profesjonalnych, orientacji seksualnej, dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe.
3. Na wniosek Klienta może ona nagrać Konsultację oraz korzystać z nagrania do celów osobistych lub zawodowych. Klient nie jest natomiast uprawniony do dalszej sprzedaży nagrania.
4. Obowiązek poufności nie obowiązuje w przypadku informacji ujawnionych przez Organizatora na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz których obowiązek ujawnienia powstał w wyniku orzeczenia właściwego organu administracji publicznej, sądu powszechnego, sądu administracyjnego, organu powołanego do ścigania przestępstw, wykroczeń, przestępstw skarbowych oraz wykroczeń skarbowych.

§ 4 Odstąpienie i rezygnacja

1. Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą traktowanym jak Konsument przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie usługi Konsultacji, zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie Sklepu.
2. W przypadku natomiast chęci nabycia usługi w Konsultacji na mniej, niż 14 dni przed wskazanym terminem Konsultacji, Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą traktowanym jak Konsument jest informowany o treści art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przed dokonaniem zakupu wymaga się od niego złożenia, za pomocą odpowiedniego checkboxa, zgody na rozpoczęcie świadczenia przez Organizatora przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie. Klient Konsumentem lub Przedsiębiorcą traktowanym jak Konsument ponadto informowany jest o tym, że wyrażenie ww. zgody oraz wcześniejsze świadczenie Organizatora jest równoznaczne z utratą prawa do odstąpienia od Umowy.
3. Niezależnie od prawa odstąpienia, Klient uprawniony jest do złożenia darmowej rezygnacji z Konsultacji na 7 dni przed planowaną datą Konsultacji. W takim przypadku Klientowi zwracana jest cała kwota wpłacona tytułem zakupu miejsca uczestnictwa.

4. W przypadku rezygnacji na mniej, niż 7 dni przed planowaną datą Konsultacji, Klient nie otrzyma zwrotu wpłaconej kwoty, gdyż Organizator nie będzie miał w takim terminie możliwości sprzedaży terminu Konsultacji innej osobie.
5. W przypadku, gdy Organizator nie jest w stanie przeprowadzić Konsultacji we wskazanym terminie z powodów od niego niezależnych, poinformuje on o powyższej okoliczności Klienta w najszybszym możliwym czasie po uzyskaniu wiadomości o niemożności przeprowadzenia Konsultacji. W powyższym przypadku Klient może, według swojego wyboru, umówić z Organizatorem nowy termin Konsultacji lub otrzymać zwrot środków wpłaconych tytułem zakupu Konsultacji.